



Inspectierapport

Kindercentrum Wollewaps (KDV)
Akkersplein 56A
8443 AP Heerenveen

Toeziçthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	07-03-2019
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Bij een onderzoek voor registratie bepalen de gemeente en de toezichthouder samen de omvang van het onderzoek. Dit onderzoek is verkort uitgevoerd in verband met een verhuizing.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan het kindercentrum.
- E-mail contact met houder.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene informatie over het kindercentrum

Kinderopvang Wollewaps is een particuliere kinderopvangorganisatie dat wordt geëxploiteerd door 3 houders. Kinderopvang Wollewaps bevindt zich in een pand vlakbij het centrum van Heerenveen en biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aan. Ook biedt het kindercentrum voorschoolse educatie aan.

Het kinderdagverblijf gaat werken met 5 stamgroepen, de vijfde groep is op dit moment nog niet geopend.

Groep 1: 0-2 jaar

Groep 2: 0-2 jaar

Groep 3: 2-3 jaar

Groep 4: 3-7 jaar

Groep 5: 0-4 jaar

Inspectiegeschiedenis

30-03-2016: Onderzoek voor registratie, verhuizing. Opnemen in LRK.

17-08-2016: Jaarlijks onderzoek. Klachtenjaarsverslag.

18-01-2017: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen: VOG en beroepskwalificatie.

18-01-2017: Incidenteel onderzoek, VVE registratie.

12-10-2017: Incidenteel onderzoek. Uitbreiding kindplaatsen van 32 naar 42.

31-01-2018: Incidenteel onderzoek. Wordt voldaan aan alle voorwaarden VVE

15-05-2018: Jaarlijks onderzoek. Niet handhaven.

Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

Advies aan College van B&W

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

De toezichthouder adviseert het college om het aantal kindplaatsen aan te passen naar 68.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Registratie, wijzigingen en administratie' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Registratie

Degene die voornemens is een kindercentrum in exploitatie te nemen, doet daarvoor een aanvraag bij het college. Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen uit de wet kinderopvang en aanverwante wet- en regelgeving.

De houder moet verantwoorde kinderopvang bieden vanaf het moment dat het kindercentrum geregistreerd staat in het landelijk register kinderopvang.

Uit het gesprek blijkt dat de houder op de hoogte is van de wettelijke eisen en hoe de houder hieraan denkt vorm te geven in het beleid en de praktijk.

Conclusie:

Uit het onderzoek voor registratie blijkt dat de algemene beeldvorming is dat de houder redelijkerwijs aan de wettelijke eisen zal voldoen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Mail contact met houder en/of locatieverantwoordelijke (ontvangen op 12-03-19 en 13-03-19)

Personeel en groepen

In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, of daar anderszins structureel aanwezig is, moet beschikken over een Verklaring Omtrent het gedrag (VOG) en zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). De houder moet deze personen vervolgens koppelen aan de organisatie. De toezichthouder controleert of de personen die hiertoe wettelijk verplicht zijn, staan ingeschreven en door de houder zijn gekoppeld aan de organisatie. Op die manier kan de overheid medewerkers en personen die structureel op het kindercentrum aanwezig zijn, continu screenen op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.

Op het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag:

- De houder van het kindercentrum.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. In principe wordt een kind opgevangen in één stamgroep, maar onder bepaalde voorwaarden kan hiervan afgeweken worden. Daarnaast worden er voorwaarden gesteld aan de maximale groepsgrootte, het maximaal aantal vaste beroepskrachten per kind en aan het gebruik maken van het maximaal aantal stamgroepsruimtes gedurende de week. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind die onder andere periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.

Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 68 kindplaatsen. Het kindercentrum werkt in de praktijk met 5 stamgroepen. De verdeling van de stamgroep(en) is als volgt in de praktijk:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen
1	0-2 jaar	14
2	0-2 jaar	14
3	2-3 jaar	16
	3-7 jaar combi	16
5	0-4 jaar	16

De vijfde groep is nog niet geopend. De houder is voornemens deze ruimte te gaan gebruiken zodra de groepsgroten hierom vraagt. De ruimte is nog niet ingericht.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder redelijkerwijs zal voldoen aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang

Accommodatie

In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.

Eisen aan ruimtes

Bij dagopvang beschikt elke stamgroep over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte en 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd. De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar beschikt het kindercentrum over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijme.

Het kindercentrum heeft de beschikking over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Uit onderstaand schema blijkt dat het kindercentrum over voldoende m² binnen- en buitenspeelruimte beschikt voor maximaal 68 kindplaatsen.

Maximaal aantal kindplaatsen	Aantal beschikbare m ²	Totaal aan m ² per kind
2 stamgroep(en) met maximaal 14 kindplaatsen	<u>Binnenspeelruimte:</u> Groepsruimte 0-2 jaar: 50 m ² Groepsruimte 0-2 jaar: 50 m ²	<u>Binnenspeelruimte:</u> 50 m ² : 14 kindplaatsen = 3,57 m ² per kind
3 stamgroep(en) met maximaal 16 kindplaatsen	Groepsruimte 2-3 jaar: 56 m ² Groepsruimte 3-7 jaar: 56 m ² Groepsruimte 0-4 jaar: 56 m ²	56 m ² : 16 kindplaatsen = 3,5 m ² per kind
	<u>Buitenspeelruimte:</u> Eigen aangrenzende buitenspeelruimte: <> m ²	<u>Buitenspeelruimte 0-2 jaar:</u> 86 m ² : 28 kindplaatsen = 3,07 m ² per kind 850 m ² : 48 kindplaatsen = 17,7 m ² per kind

De binnenspeelruimte en de buitenspeelruimte waren ten tijde van de inspectie niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zowel de binnen- als de buitenspeelruimte zijn volgens de houder toegankelijk voor de kinderen. Toegankelijk betekent dat er geen belemmeringen mogen zijn om bijv. buiten te spelen. De opvang moet zo georganiseerd zijn dat kinderen, als ze daar behoefte aan hebben, te allen tijde buiten kunnen spelen.

Het kindercentrum beschikt over 8 slaapkamers met in totaal 21 bedjes. De slaapruijmes zijn afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Ten tijde van de inspectie was de verbouwing nog in volle gang. Het is daarom lastig om een volledig beeld te krijgen van de locatie. De houder is voornemens een aantal aanpassingen te doen, voordat de locatie geopend wordt. Deze zijn vastgelegd in het mailcontact van 12-03-19 en 13-03-19.

- Er wordt een hek geplaatst om de volledige buitenruimte.
- De buitenruimte wordt voor de kinderen van het KDV verdeeld over verschillende ruimten.
- De binnentuin van 86 m² wordt in eerste instantie nog niet gebruikt. Deze moet nog passend worden ingericht. De 0-2-jarigen kunnen daarom gebruik maken van een buitenruimte van 55 m². Dit is voor nu voldoende, omdat er (op dit moment) niet meer dan 15 kinderen in de leeftijd van 0-2 worden opgevangen. De houder realiseert de binnentuin binnen een maand.

Conclusie:

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder redelijkerwijs zal voldoen aan de getoetste voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Plattegrond
- Mail contact met houder en/of locatieverantwoordelijke (ontvangen op 12-03-19 en 13-03-19)

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie
Registratie
Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels. (art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
Stabiliteit van de opvang voor kinderen
Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Accommodatie
Eisen aan ruimtes
De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m ² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Wollewaps
Website	: http://www.wollewaps.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000009409947
Aantal kindplaatsen	: 68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Wollewaps
Adres houder	: Akkersplein 56A
Postcode en plaats	: 8443 AP Heerenveen
Website	: www.wollewaps.nl
KvK nummer	: 59460989
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Fryslân
Adres	: Postbus 612
Postcode en plaats	: 8901 BK Leeuwarden
Telefoonnummer	: 088-2299222
Onderzoek uitgevoerd door	: Natasja Keupink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerenveen
Adres	: Postbus 15000
Postcode en plaats	: 8440 GA HEERENVEEN

Planning

Datum inspectie	: 07-03-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 14-03-2019
Vaststelling inspectierapport	: 19-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-03-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 27-03-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.