



## Inspectierapport

Kindercentrum Wollewaps (BSO)  
Akkersplein 56A  
8443 AP Heerenveen

Toeziçthouder:	GGD Fryslân
In opdracht van gemeente:	Heerenveen
Datum inspectie:	07-03-2019
Type onderzoek:	Onderzoek voor registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-03-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 1 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd onderzoek voor registratie.

Bij een onderzoek voor registratie bepalen de gemeente en de toezichthouder samen de omvang van het onderzoek. Dit onderzoek is verkort uitgevoerd in verband met een verhuizing.

De volgende onderzoeksactiviteiten hebben plaatsgevonden:

- Een bureauonderzoek van verkregen zakelijke gegevens en bescheiden.
- Een bezoek aan het kindercentrum.
- E-mail contact met houder.

## **Beschouwing**

*Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.*

### Algemene informatie over het kindercentrum

Kinderopvang Wollewaps is een particuliere kinderopvangorganisatie dat wordt geëxploiteerd door 3 houders. Kinderopvang Wollewaps bevindt zich in het oude schoolgebouw vlakbij het centrum van Heerenveen en biedt zowel dagopvang als buitenschoolse opvang aan. Ook biedt het kindercentrum voorschoolse educatie aan.

De BSO is voornemens te gaan werken met twee basisgroepen. Groep 1 heeft 30 kindplaatsen in de leeftijd van 7-13 jaar. Groep 2 is een combinatiegroep met de oudste peuters en heeft daarom in totaal 16 kindplaatsen in de leeftijd van 3-7 jaar.

Voor beide groepen is er een aangrenzende buitenruimte. De locatie is geopend van maandag t/m vrijdag.

### Inspectiegeschiedenis

30-03-2016: Onderzoek voor registratie, verhuizing. Opnemen in LRK.

17-08-2016: Jaarlijks onderzoek. Handhaving: klachten-jaarverslag.

18-01-2017: Jaarlijks onderzoek. Tekortkoming: VOG en beroepskwalificatie.

12-10-2017: Incidenteel onderzoek. Uitbreiding kindplaatsen van 16 naar 20.

15-05-2018: Jaarlijks onderzoek. Niet handhaven.

### Belangrijkste bevindingen huidig onderzoek

Uit het onderzoek is gebleken dat het kindercentrum aan alle inspectie-items voldoet die in dit onderzoek getoetst zijn.

### **Advies aan College van B&W**

Opnemen in het landelijk register kinderopvang.

De toezichthouder adviseert het college om het aantal kindplaatsen aan te passen naar 38.

## Observaties en bevindingen

### **Registratie, wijzigingen en administratie**

*In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Registratie, wijzigingen en administratie' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.*

#### **Registratie**

*Degene die voornemens is een kindercentrum in exploitatie te nemen, doet daarvoor een aanvraag bij het college. Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen uit de wet kinderopvang en aanverwante wet- en regelgeving.*

*De houder moet verantwoorde kinderopvang bieden vanaf het moment dat het kindercentrum geregistreerd staat in het landelijk register kinderopvang.*

Uit het gesprek blijkt dat de houder op de hoogte is van de wettelijke eisen en hoe de houder hieraan denkt vorm te geven in het beleid en de praktijk.

#### ***Conclusie:***

Uit het onderzoek voor registratie blijkt dat de algemene beeldvorming is dat de houder redelijkerwijs aan de wettelijke eisen zal voldoen.

#### **Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Mail contact houder en/of locatieverantwoordelijke (ontvangen op 12-03-19 / 13-03-19)

## Personeel en groepen

*In dit onderdeel worden de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.*

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

*Iedereen die werkt of woont op een locatie waar kinderen worden opgevangen, of daar anderszins structureel aanwezig is, moet beschikken over een Verklaring Omtrent het gedrag (VOG) en zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). De houder moet deze personen vervolgens koppelen aan de organisatie. De toezichthouder controleert of de personen die hiertoe wettelijk verplicht zijn, staan ingeschreven en door de houder zijn gekoppeld aan de organisatie. Op die manier kan de overheid medewerkers en personen die structureel op het kindercentrum aanwezig zijn, continu screenen op strafbare feiten die een belemmering vormen bij het werken met kinderen.*

Op het kindercentrum zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag:

- De houder van het kindercentrum.

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder tijdens het onderzoek voldoet aan de getoetste criteria op het onderdeel verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

*Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. In principe wordt een kind opgevangen in één basisgroep, maar onder bepaalde voorwaarden kan hiervan afgeweken worden. Daarnaast worden er voorwaarden gesteld aan de maximale groepsgrootte. Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind die onder andere periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt.*

Het kindercentrum staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 30 kindplaatsen. Het kindercentrum werkt in de praktijk met 2 basisgroepen. De verdeling van de basisgroep(en) is als volgt in de praktijk:

Groep	Leeftijd	Aantal kinderen
1	7-13 jaar	30
2	3-7 jaar combi	16

#### *Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder redelijkerwijs zal voldoen aan de gestelde eisen.

Ten tijde van de inspectie is gebleken dat het aantal aangevraagde kindplaatsen niet in overeenstemming is met de toekomstige praktijk. Het aantal kindplaatsen moet worden aangepast naar 38 kindplaatsen.

#### Gebruikte bronnen:

- Personen Register Kinderopvang

## Accommodatie

*In dit onderdeel van de inspectie worden de inspectiebevindingen over het domein 'Accommodatie' belicht. Per aspect worden eerst de bevindingen beschreven over het kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de huidige wet- en regelgeving.*

### **Eisen aan ruimtes**

*Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte en 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum. De binnen- en buitenspeelruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.*

Het kindercentrum heeft de beschikking over een afzonderlijke vaste groepsruimte. Uit onderstaand schema blijkt dat het kindercentrum over voldoende m<sup>2</sup> binnen- en buitenspeelruimte beschikt voor maximaal 38 kindplaatsen.

Maximaal aantal kindplaatsen	Aantal beschikbare m <sup>2</sup>	Totaal aan m <sup>2</sup> per kind
1 basisgroep met maximaal 30 kindplaatsen	<u>Binnenspeelruimte:</u> Groepsruimte 1* : 105 m <sup>2</sup>	<u>Binnenspeelruimte:</u> 105 m <sup>2</sup> : 30 kindplaatsen = 3,5 m <sup>2</sup> per kind
1 combi-groep met maximaal 16 kindplaatsen	Groepsruimte 2 : 56 m <sup>2</sup>	56 m <sup>2</sup> : 16 kindplaatsen = 3,5 m <sup>2</sup> per kind
	<u>Buitenspeelruimte:</u> Eigen aangrenzende buitenspeelruimte** : > 120 m <sup>2</sup>	<u>Buitenspeelruimte:</u> > 120 m <sup>2</sup> : 30 kindplaatsen = > 4 m <sup>2</sup> per kind
	Gedeelde buitenspeelruimte met peuters: 850 m <sup>2</sup>	850 m <sup>2</sup> : 32 kindplaatsen = 26,56 m <sup>2</sup> per kind

\*Groepsruimte 1 is inclusief speelmogelijkheden op de gang. Hierbij is rekening gehouden met de looproute.

\*\* De buitenruimte voor de oudere kinderen van de BSO is ruim voldoende aan vierkante meters. Er is hiervan geen exacte maat van opgemeten.

De binnenspeelruimte en de buitenspeelruimte waren tijdens het onderzoek niet passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Zowel de binnen- als de buitenspeelruimte zijn volgens de houder toegankelijk voor de kinderen. Toegankelijk betekent dat er geen belemmeringen mogen zijn om bijv. buiten te spelen. De opvang moet zo georganiseerd zijn dat kinderen, als ze daar behoefte aan hebben, te allen tijde buiten kunnen spelen.

Ten tijde van de inspectie was de verbouwing nog in volle gang. Het is daarom lastig om een volledig beeld te krijgen van de locatie. De houder is voornemens een aantal aanpassingen te doen, voordat de locatie geopend wordt. Deze zijn vastgelegd in het mailcontact van 12-03-19 en 13-03-19.

- Het gehele buitenterrein wordt voorzien van hekken;
- De looproutes voor de verschillende groepen worden opnieuw bekeken.

*Conclusie:*

De toezichthouder constateert uit bovenstaande bevindingen dat de houder redelijkerwijs aan de wettelijke eisen zal voldoen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Mail contact houder en/of locatieverantwoordelijke (ontvangen op 12-03-19 / 13-03-19)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Registratie, wijzigingen en administratie

#### Registratie

Een kindercentrum wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de daarvoor gestelde regels.  
(art 1.45 lid 3 Wet kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Wollewaps  
Website : <http://www.wollewaps.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000009409947  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Wollewaps  
Adres houder : Akkersplein 56A  
Postcode en plaats : 8443 AP Heerenveen  
Website : [www.wollewaps.nl](http://www.wollewaps.nl)  
KvK nummer : 59460989  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Fryslân  
Adres : Postbus 612  
Postcode en plaats : 8901 BK Leeuwarden  
Telefoonnummer : 088-2299222  
Onderzoek uitgevoerd door : Natasja Keupink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Heerenveen  
Adres : Postbus 15000  
Postcode en plaats : 8440 GA HEERENVEEN

### Planning

Datum inspectie : 07-03-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 14-03-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-03-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-03-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 27-03-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.